

Garantiebepalingen CanDo® laminaat Basic

De firma JÉWÉRET verleent aan kopers van CanDo laminaat Basic naast de onbeperkt geldende wettelijke garantiebepalingen een 15 jaar geldende garantie ingaand vanaf de datum van aankoop op de slijtagebestendigheid van het oppervlak van CanDo laminaat Basic met inachtneming van de volgende bepalingen:

1. Garantievoorwaarden

- De CanDo laminaatvloer moet vóór en tijdens het leggen worden gecontroleerd op eventueel aanwezige gebreken. Een CanDo laminaatvloer die ondanks zichtbare gebreken is gelegd, is uitgesloten van de garantie. De verdeler moet hiervan binnen 30 dagen schriftelijk op de hoogte gesteld worden; na deze periode worden geen klachten meer aanvaard.
- De CanDo laminaatvloer moet in overeenstemming met de leghandleiding deskundig in droge ruimten zijn gelegd volgens de belastbaarheids klasse. Een CanDo laminaatvloer die in natte ruimten is gelegd, is uitgesloten van de garantie.
- Plaatsen met slijtage op de CanDo laminaatvloer moeten op een vlak van minstens 1 cm² duidelijk herkenbaar zijn; vooral de decorlaag moet volledig versleten zijn. Slijtageplekken op de randen van de elementen en door buitengewone en ondeskundige, vooral mechanische belasting veroorzaakte beschadigingen zoals bijvoorbeeld krassen, zijn uitgesloten van de garantie. Meubelpoten moeten altijd voorzien zijn van geschikt beschermmateriaal. Bureaustoelen moeten altijd voorzien zijn van zachte wielen.
- Voor het behouden van het recht op garantie moet de CanDo laminaatvloer regelmatig gereinigd en onderhouden worden in overeenstemming met de onderhoudsinstructie. Stagnerend vocht op de vloer en/of te vochtig onderhoud en of het gebruik van een niet geschikt onderhoudsproduct, moet altijd vermeden worden.
- De inloop van zand op de vloer moet voorkomen worden door het plaatsen van een geschikte mat bij de deur.
- Eventuele aanspraken op garantie dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de constatering van de slijtage met overlegging van de originele rekening bij de handelaar te worden ingediend. Ter controle van de aanspraken op garantie verkrijgt JÉWÉRET het recht de desbetreffende vloer in geplaatste toestand te bezichtigen.

2. Garantievergoedingen

- In garantiegevallen levert JÉWÉRET een vervanging voor de beschadigde elementen. Als de betrokken CanDo laminaatvloer niet meer leverbaar is, kan de koper een vervanging van gelijkwaardige kwaliteit kiezen uit het actuele assortiment van JÉWÉRET. Elke andere schadevergoeding is uitgesloten.
- Omdat door gebruik de CanDo laminaatvloer jaarlijks aan waarde verliest, is de garantie degressief. Er wordt uitgegaan van een waardevermindering van 10% per jaar.
- Aansprakelijkheid voor verdere schades, vooral vervolgschades – zoals kosten verbonden met het leggen en oppakken en het transport van beschadigde CanDo laminaatvloer -, is uitgesloten. JÉWÉRET kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor secundaire schade.
- De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke waarborgtermijn niet.